

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Tinke Project Support: de eenmanszaak Tinke Project Support, gevestigd te Werkendam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 82293562.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Tinke Project Support een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Tinke Project Support voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het leveren van diensten met betrekking tot infrastructurele bouwprojecten zoals het opstellen van inschrijfbegrotingen, SKK-ramingen, beoordelen van meer- minderwerk opstellingen, second opinions en capaciteitsinvulling binnen projectteams in de rol van projectcoördinator, tendercoördinator of kostendeskundige.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Tinke Project Support en klant krachtens welke Tinke Project Support de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Tinke Project Support.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Tinke Project Support worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.10. Website: [www.tinkeps.nl](http://www.tinkeps.nl).

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Tinke Project Support gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail, verklaard de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Tinke Project Support en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Tinke Project Support zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst. Indien Tinke Project Support een derde aan de klant adviseert maar niet zelf inhuurt voor het uitvoeren van de levering of dienst, zijn de klant en de derde zelf verantwoordelijk voor alle handelingen die tussen partijen worden uitgevoerd.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

## ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Tinke Project Support zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte. Zolang de klant het aanbod nog niet heeft geaccepteerd, is Tinke Project Support gerechtigd het aanbod in te trekken. Tevens is het aanbod, de geschatte uren en de bijbehorende planning een indicatie en onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Tinke Project Support zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Tinke Project Support met een vooraf geschat aantal uren/tarief.

3.3. De offerte bevat een indicatie van de benodigde uren, externe kosten en locatie specifieke bepalingen. De calculatie is te allen tijde onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

3.4. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.5. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Tinke Project Support afhangt van feedback of input van de klant, is Tinke Project Support nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Tinke Project Support is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Tinke Project Support het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.7. Tinke Project Support behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% aan de klant te factureren alvorens Tinke Project Support de opdracht gaat uitvoeren. In de offerte wordt door Tinke Project Support opgenomen wat het tarief van de aanbetaling bedraagt.

3.8. Alle door Tinke Project Support gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw, exclusief reiskosten á €0,23 ex btw per kilometer en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.9. Tinke Project Support behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.10. Tinke Project Support is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Tinke Project Support zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde opdracht of welke overeenkomst dan ook, dan is Tinke Project Support bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

#### **ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK**

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Tinke Project Support verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Tinke Project Support binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Tinke Project Support heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat hij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend. Derden kunnen worden ingehuurd vanwege de omvang van de opdracht, extra expertise of drukte aan de kant van Tinke Project Support.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Tinke Project Support zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Tinke Project Support wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden met een minimum van 50% van het in de offerte overeengekomen honorarium. Tevens is de klant verplicht om geleden verlies, gederfde winst en/of in ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht reeds zijn gemaakt zoals reeds ingekochte materialen, afgegeven vergunningen of ingehuurde derden, te vergoeden. Indien door de klant een aanbetaling is voldaan, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding.

4.7. Indien Tinke Project Support, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Tinke Project Support gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Tinke Project Support in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Tinke Project Support uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen opdracht, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering binnen 8 weken voor aanvang van de werkzaamheden: 5 uur van het in de offerte overeengekomen aantal ingeschatte uren;
- annulering binnen 6 weken voor aanvang van de werkzaamheden: 10 uur van het in de offerte overeengekomen aantal ingeschatte uren;
- annulering binnen 4 weken voor aanvang van de werkzaamheden: 15 uur van het in de offerte overeengekomen aantal ingeschatte uren.

4.9. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. Tinke Project Support zal, voor zover dit binnen zijn mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

4.10. Tinke Project Support is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst één of meerdere van de volgende (onvoorziene) omstandigheden zich voordoet of voordoen: stijging van de kosten van diensten van derden die nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst. In alle gevallen zal Tinke Project Support in overleg met de klant de verhoging van de prijs geheel of gedeeltelijk aan de klant doorberekenen.

#### **ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR TINKE PROJECT SUPPORT**

5.1. Tinke Project Support garandeert dat de aan hem verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Tinke Project Support spant zich in om de gegevens die Tinke Project Support voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Tinke Project Support met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Tinke Project Support is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Tinke Project Support en/of overige promotionele uitingen van Tinke Project Support. Tevens is Tinke Project Support gerechtigd foto's van resultaten van de opdracht voor promotionele doeleinden te gebruiken.

5.5. Tinke Project Support houdt de klant, voor zover noodzakelijk, op de hoogte van de werkzaamheden en de uitvoering van de diensten.

5.6. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat een derde partij zich bij Tinke Project Support voegt, zal deze derde partij pas aangesteld worden na overleg met de klant.

#### **ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT**

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Tinke Project Support te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. Hieronder wordt in ieder geval het leveren van recente en juiste plattegronden, tekeningen en afmetingen verstaan. De klant is in ieder geval altijd zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de plattegronden, tekeningen, afmetingen en het aanvragen/in het bezit hebben van de juiste vergunningen. De klant is in ieder geval verplicht Tinke Project Support onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens, belangrijke informatie betreffende de uitvoering van de dienst zoals wijzigingen in plattegronden, tekeningen en/of afmetingen, vergunningen of overige informatie waar Tinke Project Support om verzoekt.

6.3. De klant dient de benodigde gegevens en/of materialen binnen 7 werkdagen na het verzoek betreffende de aanvullende informatie over de opdracht aan Tinke Project Support aan te leveren. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Tinke Project Support zijn verstrekt, heeft Tinke Project Support het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Tinke Project Support steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door Tinke Project Support geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Tinke Project Support binnen 30 dagen na volledige afronding van de opdracht. De klant vrijwaart Tinke Project Support één jaar na levering van alle diensten en producten van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Tinke Project Support nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Tinke Project Support niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Tinke Project Support tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegegeerd of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.8. De klant is te allen tijde verplicht de documentatie, zoals adviezen, analyses en/of rapportages welke Tinke Project Support aan de klant aanlevert, tijdig te beoordelen en te controleren op juistheid. Tinke Project Support voert geen opdrachten uit zonder akkoord van de klant.

6.9. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen binnen de analyses en/of rapportages welke door Tinke Project Support zijn opgesteld zonder voorafgaand overleg met Tinke Project Support. Indien de klant toch zelf, en zonder voorafgaand overleg met Tinke Project Support, wijzigingen aanbrengt is Tinke Project Support niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.

3.10. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van 2 correctierondes feedback aan Tinke Project Support door te geven, tenzij anders overeengekomen. Feedback kan binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 14 dagen te worden aangeleverd aan Tinke Project Support.

3.11. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 14 dagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra correctieronde verzoekt, zal door Tinke Project Support meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7 aan de klant worden doorberekend. Feedback die leidt tot verandering van de opdracht zal ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Tinke Project Support.

#### **ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD**

7.1. De door Tinke Project Support te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met klant vastgesteld. De door Tinke Project Support opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door Tinke Project Support vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Tinke Project Support niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Tinke Project Support, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Tinke Project Support mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van Tinke Project Support zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Tinke Project Support geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

#### **ARTIKEL 8. BETALING**

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Tinke Project Support verzonden facturen dienen door de klant binnen 30 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tinke Project Support behoudt zich het recht voor om de gewerkte uren maandelijks in rekening te brengen.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Tinke Project Support besluiten zijn werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Tinke Project Support besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Tinke Project Support voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Tinke Project Support elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Tinke Project Support zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Tinke Project Support verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Tinke Project Support kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Tinke Project Support een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door Tinke Project Support geleverde producten en diensten blijven eigendom van Tinke Project Support totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Tinke Project Support zijn voldaan.

## **ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM**

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, modellen, ontwerpen, technieken, foto's, impressies en tekeningen alsmede voorbereidend materiaal en uitgebrachte rapportages berusten uitsluitend bij Tinke Project Support tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Tinke Project Support geleverde producten en in de artikel 9.1 genoemde onderdelen mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van Tinke Project Support, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Tinke Project Support en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Tinke Project Support.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Tinke Project Support ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Tinke Project Support, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Tinke Project Support is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Tinke Project Support plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Tinke Project Support vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft Tinke Project Support recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door hem gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

## **ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID**

10.1. Iedere overeenkomst tussen Tinke Project Support en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Tinke Project Support kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en Tinke Project Support gestelde doel.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van adviezen gegeven door Tinke Project Support tijdens de uitvoering van de opdracht door middel van een analyse en/of rapport. Tevens is Tinke Project Support niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor de planning

van de uitvoering van het door Tinke Project Support gegeven advies als door toedoen van de klant de planning wijzigt. Tinke Project Support aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de klant wijzigingen aanbrengt aan de planning en/of het opgeleverde.

10.3. Indien Tinke Project Support onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Tinke Project Support uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.5. In aanvulling op artikel 10.3 is Tinke Project Support dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Tinke Project Support aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Tinke Project Support toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.6. Tinke Project Support sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Tinke Project Support geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Tinke Project Support.

10.7. Tinke Project Support is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.8. Klant vrijwaart Tinke Project Support voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde diensten van Tinke Project Support.

10.9. Tinke Project Support is niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor de juistheid van de constructieberekeningen en/of constructietekeningen bij bouwkundige ingrepen indien deze naar aanleiding van het advies van Tinke Project Support uitgevoerd dienen te worden.

10.10. Indien er een bouwkundige ingreep uitgevoerd dient te worden naar aanleiding van het advies van Tinke Project Support, is de klant zelf verantwoordelijk voor het inschakelen van een constructeur en/of bouwkundig specialist en het aanvragen van vergunningen dan wel het melden van een bouwkundige ingreep bij de daarvoor bestemde instantie(s).

10.11. Indien Tinke Project Support in opdracht van de klant een schaderapport heeft opgesteld, is Tinke Project Support nimmer aansprakelijk voor de gevolgen ervan en/of kan er door de klant geen aanspraak gemaakt worden op de schadeclaim via Tinke Project Support.

#### **ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT**

11.1. Tinke Project Support is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Tinke Project Support is bij zijn activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Tinke Project Support weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Tinke Project Support kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Tinke Project Support een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Tinke Project Support onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Tinke Project Support of Tinke Project Support zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Tinke Project Support, wanprestatie door leveranciers van Tinke Project Support waardoor Tinke Project Support zijn verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Tinke Project Support of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Tinke Project Support tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Tinke Project Support in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

#### **ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING**

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als Tinke Project Support, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 12.3 kan Tinke Project Support de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Tinke Project Support voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Tinke Project Support;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Tinke Project Support zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Tinke Project Support vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. Tinke Project Support behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Tinke Project Support overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt hij de klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij

om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

#### **ARTIKEL 13. CONFORMITEIT**

13.1. Tinke Project Support zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Tinke Project Support in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Tinke Project Support worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Tinke Project Support aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Tinke Project Support.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Tinke Project Support te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Tinke Project Support, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

#### **ARTIKEL 14. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

14.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Tinke Project Support en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

14.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Tinke Project Support alleen bindend indien en voor zover deze door Tinke Project Support uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

14.3. Indien Tinke Project Support op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

14.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

14.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Tinke Project Support hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

14.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Tinke Project Support partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14.7. De klant en Tinke Project Support zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

14.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Zeeland-West-Brabant, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Tinke Project Support en de klant, tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.